Mitarbeiter IT – Support (m/w/d)

Ref.Nr. **220602**

Wir sind ein modern ausgestattetes, freigemeinnütziges Akutkrankenhaus der Schwerpunktversorgung in Trägerschaft einer Stiftung. Unser Haus umfasst 17 Fachdisziplinen und rd. 530 Betten. Jährlich werden 25.000 Patienten von 1.650 Mitarbeiter/innen stationär versorgt. Angeschlossen ist ein Ärztehaus (Facharztzentrum Medicum) mit 16 eigenständigen Facharztpraxen und einem Ambulanten Operationszentrum.

Für unser IT-Team suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter IT – Support (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit.

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker (m/w/d), IT Systemkaufmann (m/w/d) oder ein vergleichbarer Abschluss
- Sie haben Erfahrung im 2nd-Level Support sowie mit der IT Inventarisierung I-Do IT
- Sie bringen Erfahrung in der Arbeit und Dokumentation von Störungsbearbeitung im Ticketsystem OTRS mit.
- Sie zeichnen sich durch ITIL Foundation V3 oder eine höhere Qualifikation aus.
- Wünschenswert ist eine mehrjährige Berufserfahrung im klinisch/medizinischen (Krankenhaus-) Umfeld mit Kenntnis der Strukturen und Abläufe.

Ihre Aufgaben

- IT-Anwenderbetreuung im 1st & 2nd-Level-Support
- Behebungen von IT-Störungen aus dem Hard- und Softwarebereich
- Benutzeranlage und Verwaltung in IT-Systemen
- Installation und Konfiguration von Arbeitsstationen (Windows) & Thin Clients (IGEL)
- Beratung und Schulung von Endanwendern

Wir bieten Ihnen:

- Zuschuss zum Jahresticket des öffentlichen Verkehrs
- Mitarbeiterrabatte (Sportstudios, Apotheke, Bistro uvm.)
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- JobRad

Die attraktive Vergütung erfolgt nach AVR / Caritas. Individuelle Berufserfahrung sowie spezielle Kenntnisse finden Berücksichtigung. Eine betriebliche Altersversorgung sowie die Möglichkeiten der zusätzlichen

privaten Rentenvorsorge, werden geboten. Details möchten wir gerne in einem persönlichen Gespräch mit Ihnen erörtern.

Für einen ersten Kontakt steht Ihnen Herr Thomas Gorniok, Leiter IT, gerne telefonisch unter 0611/177-1132 oder per E-Mail: tgorniok@joho.de zur Verfügung.

Fühlen Sie sich durch dieses Anforderungsprofil angesprochen? Können Sie sich zudem mit den Leitlinien eines modernen, christlichen Krankenhauses identifizieren?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe der Referenznummer. Ihre Unterlagen richten Sie bitte an:

St. Josefs-Hospital Wiesbaden GmbH Personalabteilung Beethovenstraße 20 65189 Wiesbaden E-Mail: bewerbung@joho.de

Bei gleichwertiger Qualifikation werden schwerbehinderte Menschen bevorzugt eingestellt. Mit der Abgabe der Bewerbung willigt der Bewerber in eine Speicherung der personenbezogenen Daten während des Bewerbungsverfahrens ein. Ein Widerruf dieser Einwilligung ist jederzeit möglich.